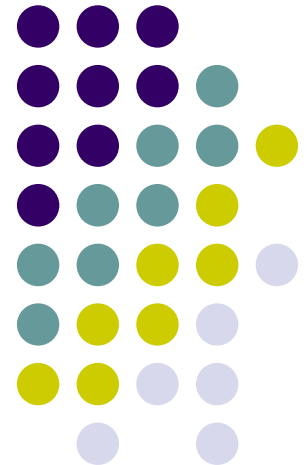
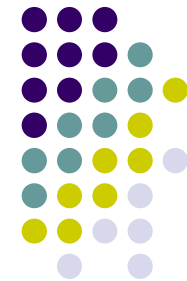


이선생(eCoach) 소개

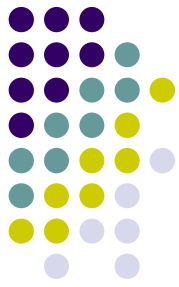
COREB@NK





이선생(eCoach) 소개

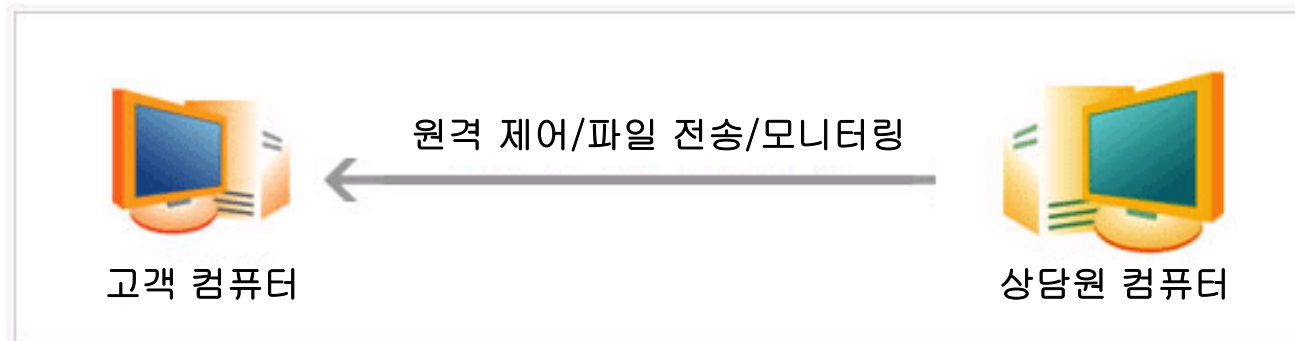
- ◆ eCoach 개요
- ◆ eCoach 구성
- ◆ eCoach 접속
- ◆ eCoach 특징
- ◆ eCoach 기능



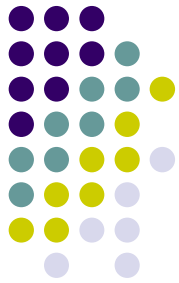
eCoach 개요

eCoach (<http://www.ecoach.co.kr>)서비스는 별도의 프로그램 설치과정이나 환경설정 없이 언제 어디서나 웹브라우저 통하여 원격지의 PC들을 연결하여, 마치 자신의 PC를 직접 사용하는 것과 같이 자유롭게 이용하실 수 있는 기능을 제공합니다.

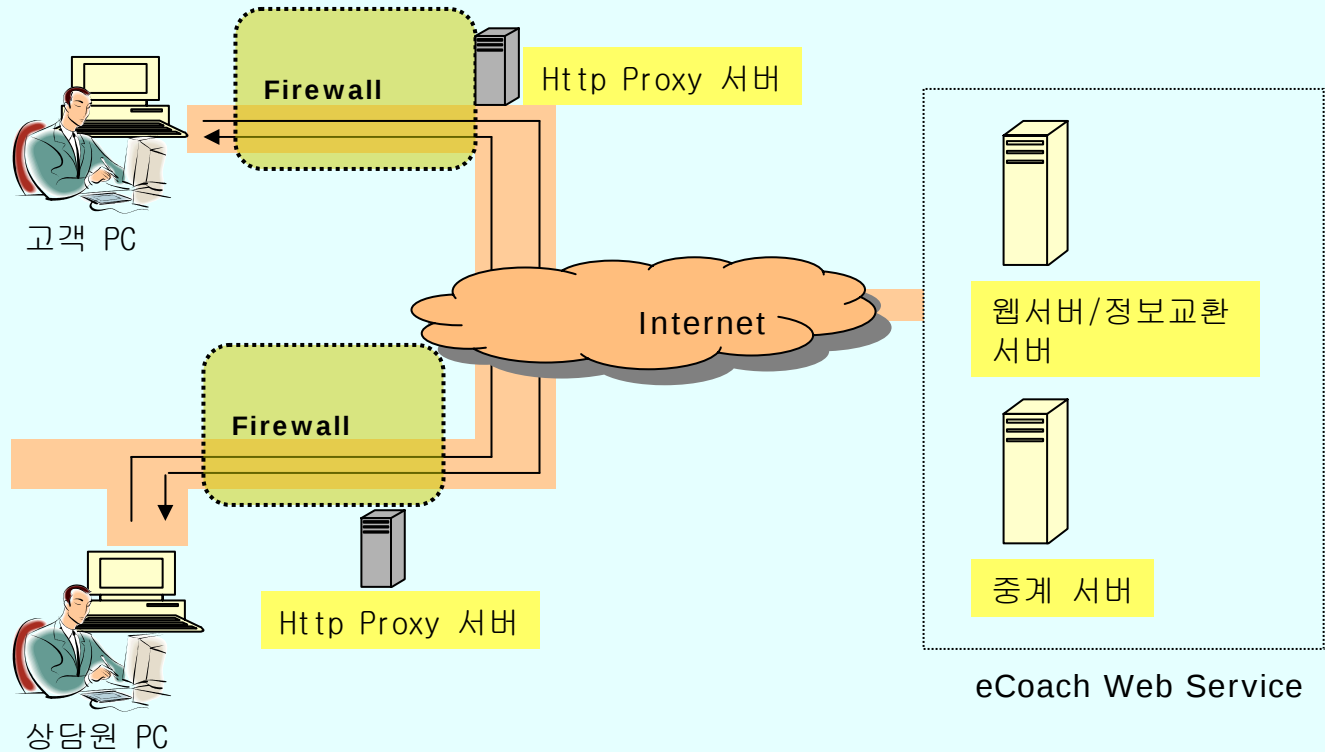
원격지의 PC제어는 물론, 파일 전송, 채팅 기능도 간편하게 이루어지며, 2중으로 된 보안체제로 안전하게 연결하실 수 있습니다.



eCoach 구성

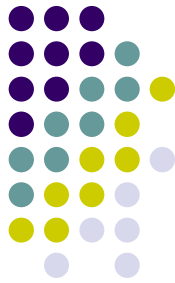


네트워크 구성



방화벽(Fire Wall)이 존재하는 경우 Http Proxy 서버를 경유.

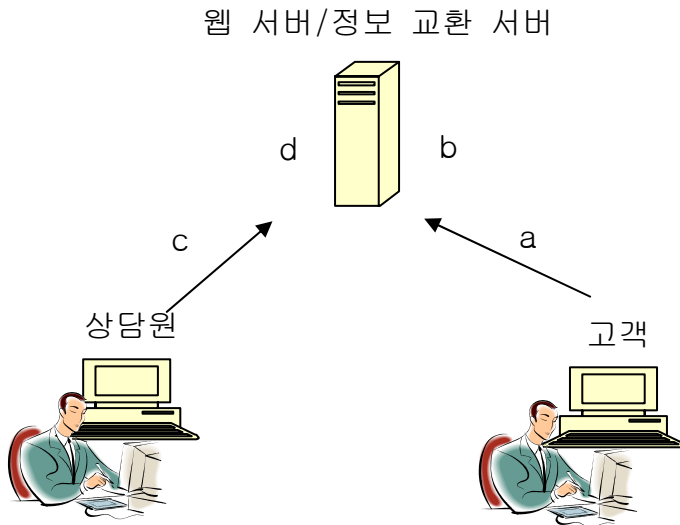
eCoach 구성



구성 서버	역 할	비 고
웹 서버	Web Server	Web Server 사용
정보 교환 서버	고객, 상담원 PC간 네트워크 설정 정보를 교환	web Server 사용
중계 서버	고객, 상담원 PC 간 데이터 중계	고객, 상담원 PC간 직접 연결 불가능 시 사용
HTTP PROXY 서버	방화벽을 사용하는 네트워크에서의 Internet 연결	정보 교환 서버에서 자동 탐색

eCoach 접속

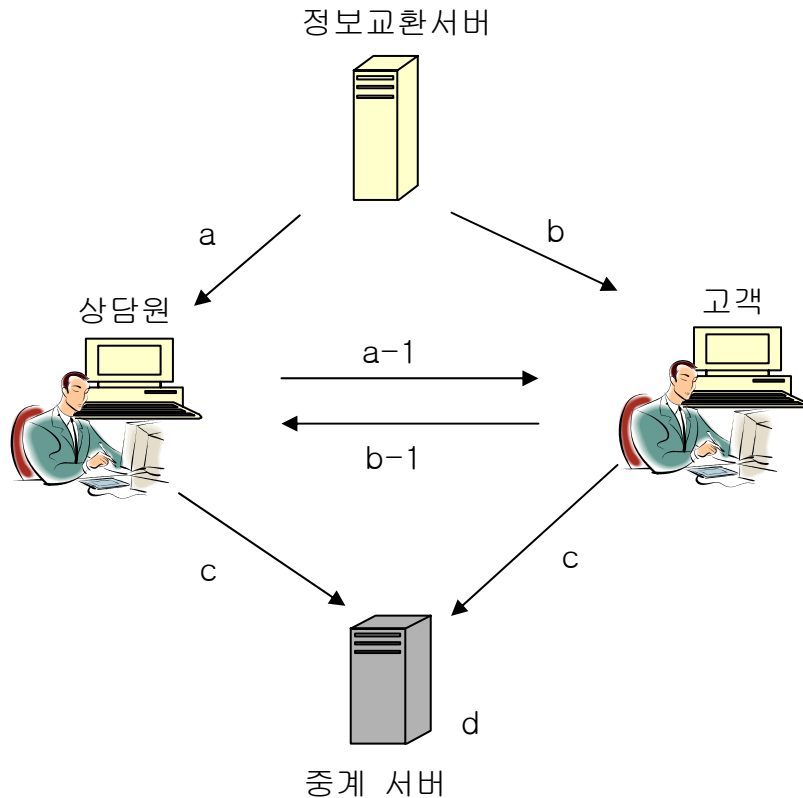
1. 인증 단계



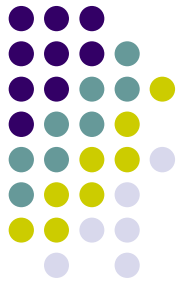
- ◆ eCoach 접속 ⇒ ActiveX DownLoad ⇒ 비밀번호 입력/확인 (고객의 지원요청)
- ◆ 고객의 Network 정보 기록
- ◆ eCoach 접속 ⇒ ActiveX DownLoad ⇒ 고객의 접속번호/비밀번호 입력 ⇒ 인증 대기 (상담원의 지원하기)
- ◆ 접속번호/비밀번호를 통한 상담원과 고객간 인증

eCoach 접속

2. 정보 교환 단계(방화벽 無)

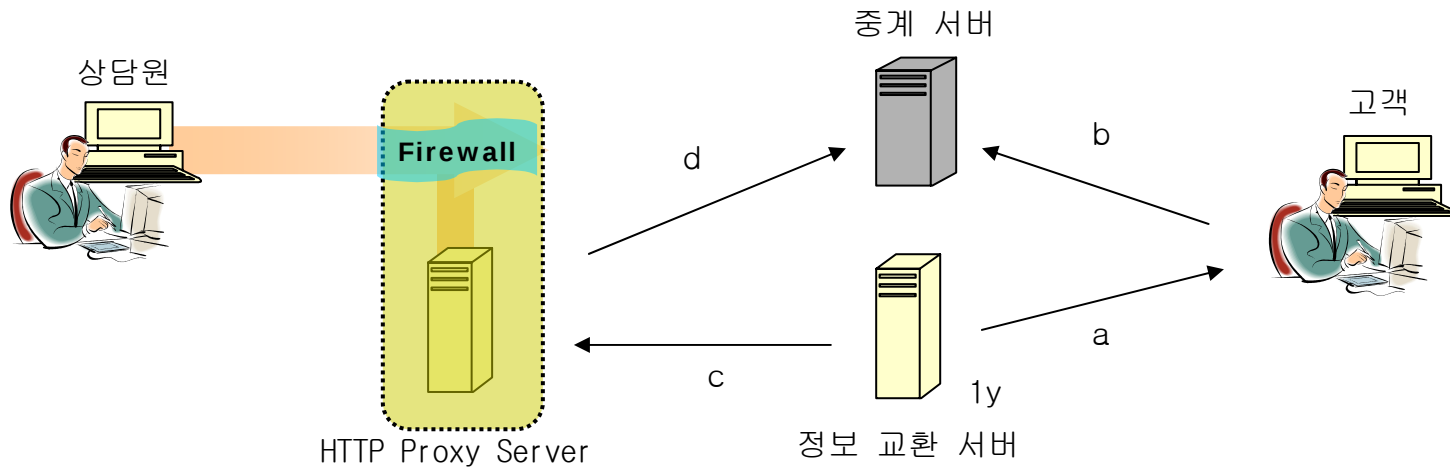


- ◆ 상담원 ▷ 고객 packet 도달 유무 파악 ⇒ 성공시 상담원/고객 Direct 연결 ⇒ 실패시 다음단계
- ◆ 고객 ▷ 상담원 packet 도달 유무 파악 ⇒ 성공시 상담원/고객 Direct 연결 ⇒ 실패시 다음단계
- ◆ Unique Key 생성 ⇒ 중계 Server 연결
- ◆ 중계 서버에 의한 상담원/고객 PC 연결



eCoach 접속

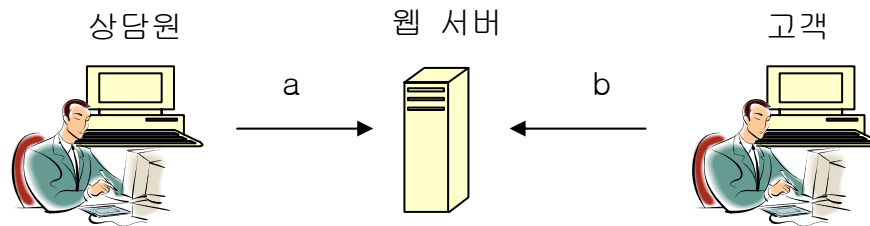
2. 정보 교환 단계(방화벽 有)



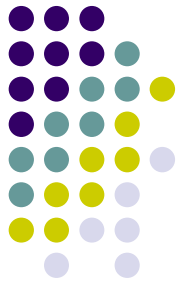
- ◆ Unique key DownLoad (1y) ⇒ 중계 서버 접속(지원요청)
- ◆ Unique Key DownLoad (1y) ⇒ 중계 서버 접속(지원하기)
- ◆ 중계 서버의 Data Relay.

eCoach 접속

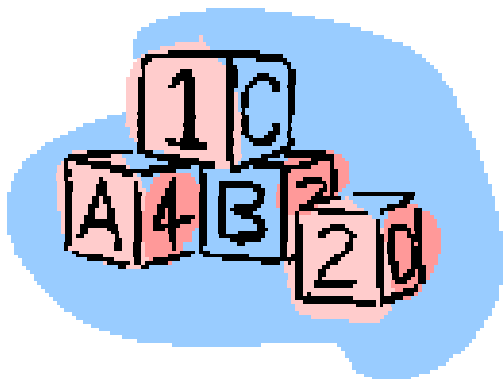
3. 접속 완료 단계



- ◆ 인터넷을 통한 인증 성공 ⇒ 정보 교환(내부 Flow) ⇒ 원격제어
- ◆ 연결 성공후 모든 수집자료(NetWork 연결 정보) 자동 삭제



eCoach 특징



◆ 간편한 연결 방법

인터넷을 통해서 누구나 사용

◆ 양 방향 탐색

통상 원격지원 시스템의 구조는 Client와 Server로 구성되어 Client에서 접속을 시도하는바, 공유기나 Firewall이 Server측에 있으면 접속 불가능
“eCoach”는 지원자,피지원자 모두 시도하여 어느 한쪽에서 라도 접속 성공하면 서비스를 개시

◆ 통신방식 자동선택

상기 방법으로도 PC간 통신이 불가하면 서버가 중계를 함으로써 인터넷이 가능한 PC는 모두 이용이 가능

◆ 이중 암호 연결

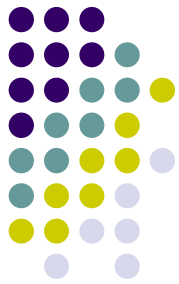
지원요청시, 지원등록시 입력한 암호는 인코딩되어 교환되며, PC간 접속시 내부확인을 한번 더 거침으로 당사자간의 지원만 허용

◆ 다양한 OS 및 네트워크 환경 지원

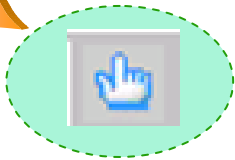
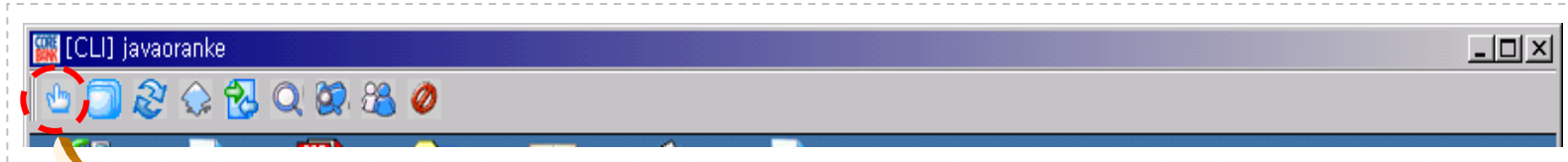
모든 Windows 계열과 호환되며 가상, 유동, 고정,사설 IP 등 다양한 Network 환경을 지원.

인터넷 공유기, 방화벽, VPN 망을 사용하는 곳에서도 자유로움

eCoach 기능

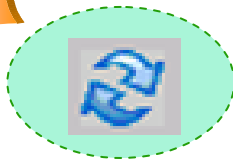
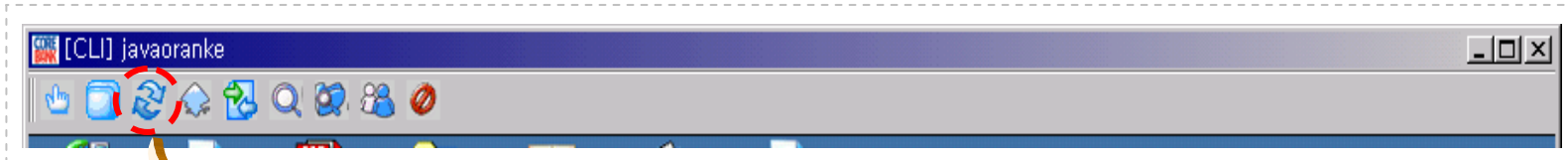


(1) 제어/모니터링 기능



◆ 원격 제어/모니터링 기능 토글 (CTRL+F2)

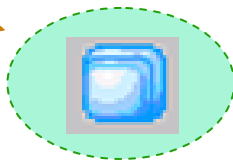
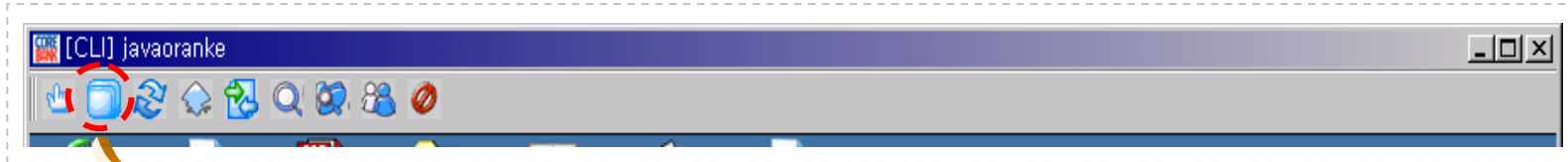
(2) 화면 Update 기능



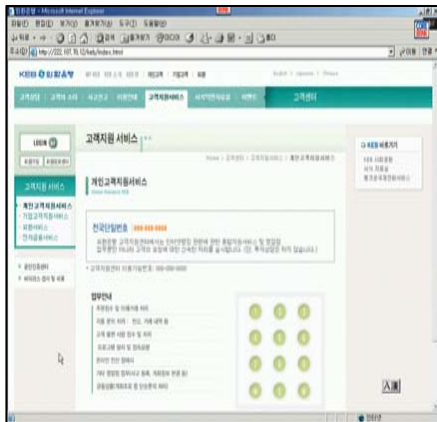
◆ 네트워크 속도 지연시 화면 강제 Update 실시

eCoach 기능

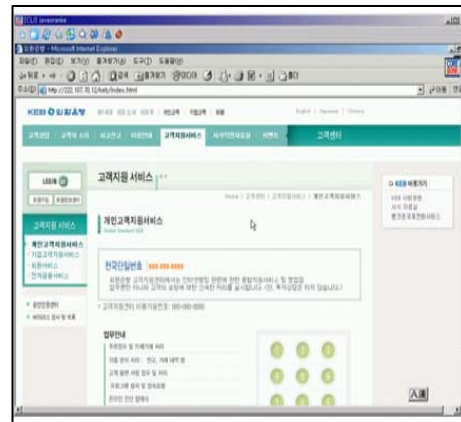
(3) 화면 선택



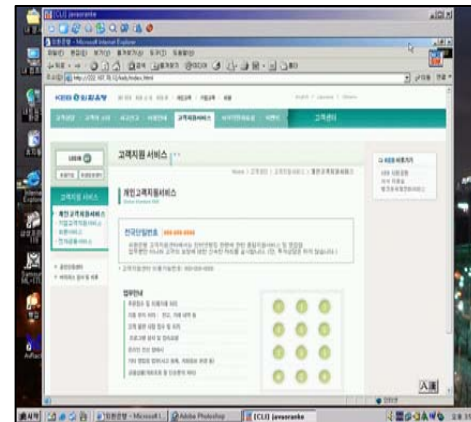
◆ 전체화면, 화면에 맞춤, 일반 화면



전체 화면



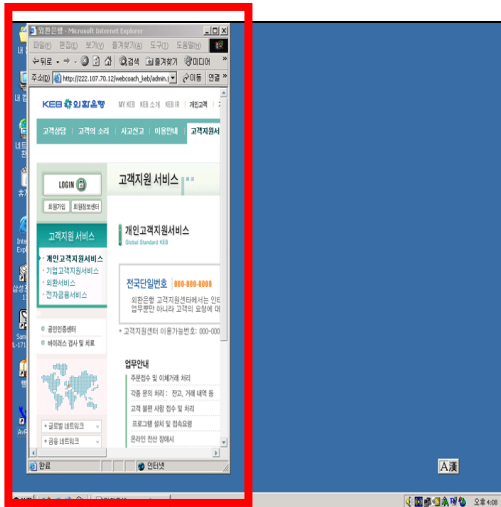
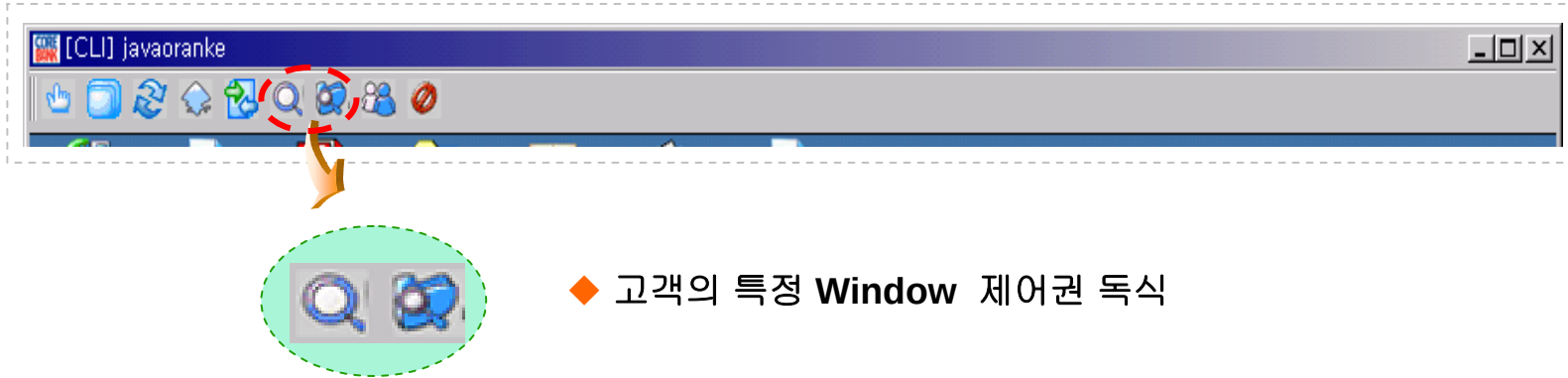
맞춤 화면



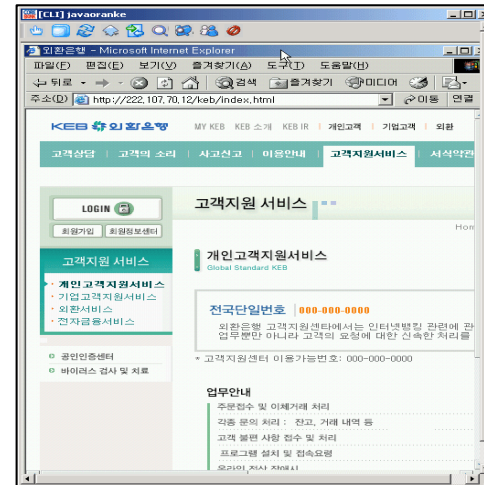
일반 화면

eCoach 기능

(4) 화면 집중 기능



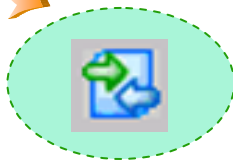
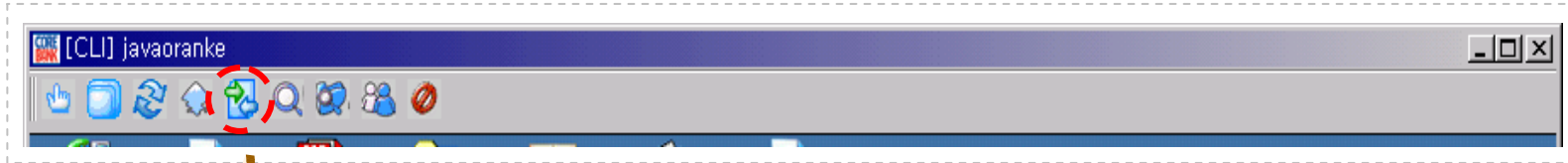
고객 화면



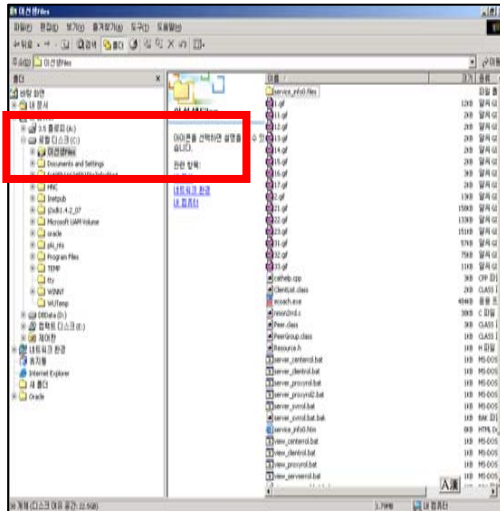
상담원 화면

eCoach 기능

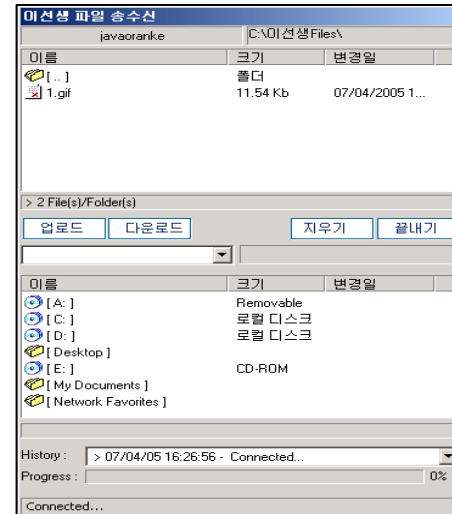
(5) 파일 전송



◆ 고객의 특정 Directory를 통한 파일 전송

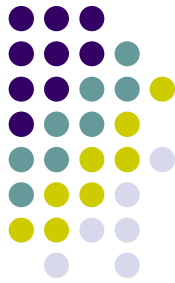


고객 화면

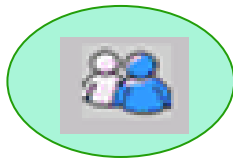
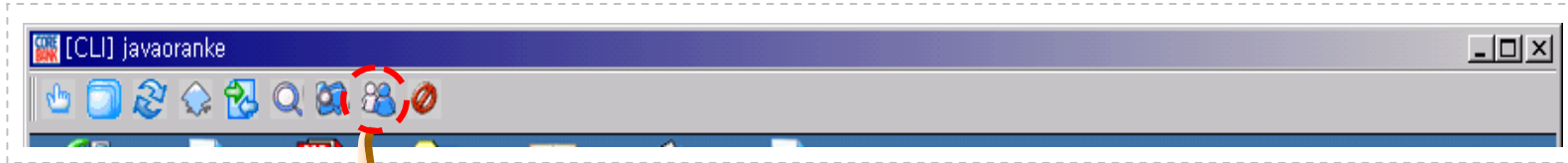


상담원 화면

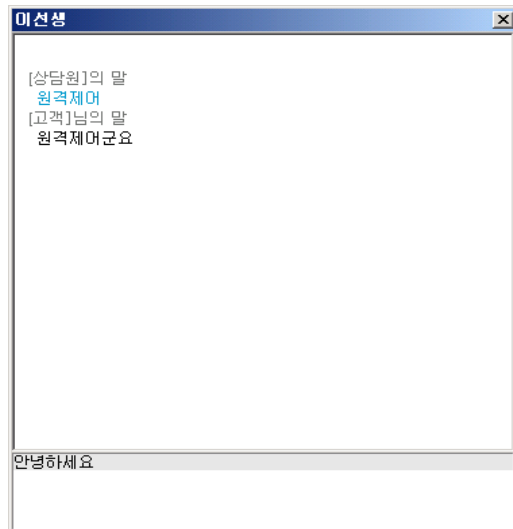
eCoach 기능



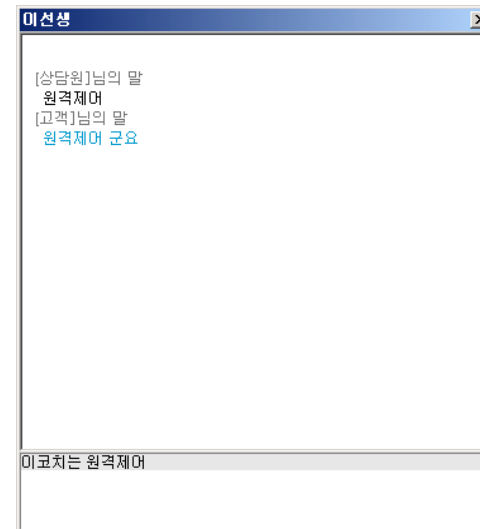
(6) 채팅



◆ 채팅 서비스

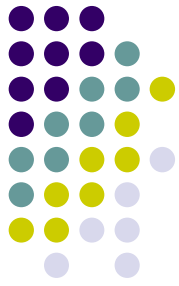


고객 화면



상담원 화면

Demo



◆ eCoach Demo

<http://www.ecoach.co.kr>

◆ KEB WebSite Renewal Demo

<http://www.ecoach.co.kr/keb/index.html> (고객)

http://www.ecoach.co.kr/webcoach_keb/admin.jsp (상담원)